



**Fundraising Management Software**  
**Comité des Donateurs**  
**(Médecins du Monde – France)**

**Brussels, 08-11-2018**

## Trois segments en quête de CRM 'gestion des dons'

1. > 1 million € (dons & legs): +/- **60** assoc.
2. > 200.000 €: +/- **160** assoc.
3. Small-scale fundraisers: 1000 à 2000 assoc.

# Principales applications

- 1 – Solutions locales 'Excel / Access / Filemaker'
- 2 – **Infodons** (Constant Software): 20-30 assoc.
- 3 – Programmation sur mesure **CIVI-CRM**: +/- 10
- 4 – '**Espadon**' (iRaiser): 30/40 ?
- 5 – Applications sur mesure **Salesforce for non profit**  
Asso Muco, offre ABSI/Converse, VerticalSoft (FR)
- 6 – Solution 'cloud' **Procurios** (partenariat SOCIALware): 5?
- 7 – Applications basées sur **Odoo**:  
Duo for a job, ...
- 8 – Application standard 'Genesys' (**Bisnode**): WWF, ...
- 9 – **Direct Social Communication**:  
gestion des dons ou gestion 'full service': 15 ?
- 10 – ONG internationales:  
solutions Blackbaud, Salesforce (Greenpeace), ...

# Observations (1/3)

## Associations > 500.000 €

- Petit marché national (bilingue!) + spécificités belges  
-> peu de concurrence internationale
- Peu d'alternatives 'clé-sur-porte'  
en dehors de Espadon / Procurios

## Petits acteurs de la collecte

- **Infodons**, solution entrée-de-gamme méconnue
- Offre '**Espadon**' = \*\*\*, mais trop spécialisée/trop coûteuse
- **Procurios**: ancrage récent en Belgique francophone

# Observations (2/3)

Turn-over du staff -> perte de compétences

Faible documentation

Distance géographique fournisseur-utilisateur

Front-end (écrans) peu 'user friendly'

-> **sous-utilisation** de fonctionnalités \*\*\*

-> **sur-coûts** (assistance)

# Observations (3/3)

## Aujourd'hui

solutions uniquement 'fundraising'

## Prochainement ?

CRM 360° (gestion de tous les contacts, historique, ..)  
par toute l'équipe (cloud -> homeworking bénévole)  
off-line mais aussi on-line (dons, inscriptions, ...)

-> **coûts** de développement ?

-> Basés sur CiviCRM, Salesforce, Odoo ...

-> solutions individuelles sur mesure, ou **tarification**

-> **mutualisation** des coûts entre associations ?

-> **mécénat**: Salesforce Foundation for non profit, ...

fundraisers  
forum

[www.fundraisers.be](http://www.fundraisers.be)

