



Legacy Officer (H/F/X)

Contrat à temps-plein- à durée - Bruxelles

Oxfam est une organisation mondiale d'aide au développement qui unit les forces citoyennes contre la pauvreté et l'injustice.

En collaboration avec des organisations partenaires, nous travaillons en vue d'un changement durable afin de permettre aux communautés vulnérables de prendre leur destin en main. Oxfam Belgique se concentre sur une combinaison d'aide humanitaire, de projets de développement et de campagnes afin d'influencer les politiques et sensibiliser la population. Avec un réseau de près de 250 magasins, Oxfam Belgique promeut également le commerce équitable et durable et soutient l'économie circulaire et sociale.

Aidez-nous à lutter contre la pauvreté et les inégalités en mettant vos compétences à profit ! Oxfam est à la recherche d'un.e Legacy Officer pour la cellule Relationship Fundraising.

En quoi consiste la fonction ?

En tant que Legacy Officer, vous faites partie du service 'Récolte de fonds' au sein du département 'Engagement Citoyen et Bénévolat'. Vous collaborez étroitement avec les deux autres cellules du service, en charge de l'acquisition et de la rétention des donateurs. Vous rapportez au responsable de la cellule 'Relationship Fundraising'.

Vos responsabilités :

INFORMER LES DONATEUR.RICE.S SUR LES LEGS.

- Nouer et entretenir des relations de confiance avec les testateur.rice.s potentiel.le.s
- Elaborer des actions visant à informer nos donateur.rice.s et le grand public sur les legs ;
- Nouer des relations avec des testateur.rice.s potentiel.le.s (par courrier, téléphone, visite à domicile, journée d'information...) et fournir des conseils techniques personnalisés ;
- Traiter les demandes d'informations sur les testaments ;
- Réaliser des simulations ou prodiguer des conseils ;
- Nouer des contacts avec des notaires, gestionnaires d'actifs, banques et autres partenaires (commerciaux) ;
- Acquérir des connaissances juridiques sur les testaments de manière active.

ÉLABORER DES CAMPAGNES PROMOTIONNELLES ET EN ASSURER LE SUIVI

- Développer, créer et assurer le suivi de campagnes promotionnelles sur les legs via différents canaux de médias en collaboration avec le service communication ;
- Monitorer et évaluer les actions promotionnelles.



SUPERVISER LES RAPPORTS/RÉSULTATS

- Collaborer à l'établissement de la stratégie en matière de legs et à sa mise en œuvre;
- Travailler en étroite collaboration avec vos homologues au niveau international afin de pouvoir faire du benchmarking.
- Tenir des statistiques sur les legs ;
- Suivre les évolutions de votre domaine d'activités sur le marché belge.

AUTRES RESPONSABILITÉS

- Prendre des contacts téléphoniques dans votre langue maternelle avec des grands donateurs, en collaboration avec le responsable philanthropie.
- Construire un réseau au sein et en dehors d'Oxfam afin d'atteindre nos objectifs ambitieux;
- Soutien occasionnel à d'autres activités de la cellule Relationship Fundraising.

Votre profil :

- Vous êtes titulaire d'un master ou bachelor avec minimum 3-5 ans d'expérience en récolte de fonds, dans le domaine de la gestion des relations individuelles et/ou en marketing.
- Vous êtes un.e teamplayer et communiquez aisément.
- Une expérience en télémarketing est un plus.
- Vous disposez de compétences analytiques fortement développées et d'une excellente compréhension de la planification opérationnelle et financière.
- Vous faites preuve d'aptitudes réelles en matière de négociation.
- Vous pensez de manière innovante et stratégique.
- Fiabilité, discrétion et maturité font partie de vos qualités.
- Vous avez un niveau élevé d'empathie pour le groupe 50+ et communiquez aisément en français et en néerlandais.
- Vous êtes disposé(e) à vous déplacer dans toute la Belgique.
- Vous avez le sens du détail, des compétences administratives et organisationnelles pour suivre les campagnes en cours.
- Vous adhérez aux valeurs d'Oxfam.



Oxfam vous propose :

- Un contrat à temps plein à durée déterminée de six mois - renouvelable en CDI.
- Un salaire mensuel brut aligné sur le secteur des ONG (minimum 2559,91 € et maximum 4325,28 € pour 30 ans d'expérience relevante)
- De nombreux avantages extra-légaux : intervention dans les frais de transport, 13ème mois, chèques-repas, assurance groupe, congés extra-légaux, horaires flexibles, 50% de télétravail structurel possible avec indemnité, soutien appuyé à la formation ;
- L'opportunité de travailler pour une ONG leader dans le domaine de la coopération au développement et de jouer un rôle dans les changements majeurs et inspirants.
- Vous faites partie d'une équipe de récolte de fonds ayant beaucoup d'expertise, motivée et passionnée, qui se sent impliquée par sa mission.
- Un travail stimulant et passionnant dans une entreprise qui apporte une grande attention à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Etes-vous la personne que nous recherchons ?

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à OBE.jobs@oxfam.org avec la référence « Nom Prénom + Legacy Officer + OSOL/ALT/11/CS/GS/ACT/VDAB.

Pour Oxfam, l'égalité des chances est importante. Les candidats sont donc sélectionnés sur la base de leurs qualités et compétences, sans tenir compte de l'âge, de l'origine ou du sexe.

Oxfam s'engage à protéger et à promouvoir le bien-être de tout être humain et attend de tous les membres du personnel et des volontaires qu'ils partagent cet engagement via des valeurs communes et un code de conduite (plus d'infos: <https://www.oxfam.be>).